



knowsquare .

PREPARADO POR: JOSE MARÍA CARDONA LABARGA

08 DE JULIO DE 2010

ANCLAJES

FICHA N°7 LIDERAZGO PERSONAL

knowsquare .

Privado y Confidencial

Prohibida su Distribución sin Autorización Expresa del Autor
y Know Square S.L.



Enfoque

Una crisis no es un mal momento en el que las cosas se ponen feas y es preciso arreglarlas con dinero, políticas o sistemas. Es un momento en el que se pone de manifiesto que los anclajes culturales antiguos han perdido su capacidad de soporte y su vigencia y no han sido sustituidos por otros nuevos más sólidos para levantar el edificio.

También se pone de manifiesto la necesidad de una nueva forma de pensar. Una realidad mucho más compleja hunde los cimientos.

Necesitamos madurez para imprimir una profunda renovación cultural y redescubrir nuevos anclajes y valores de fondo. Y sólo la madurez explica la realidad, al contrario que la ideología que la deforma y acomoda a sus propios intereses aplicando la ley del embudo y hundiendo el edificio.

Veamos los anclajes generales en el mundo de la empresa

Anclajes viejos inservibles	Anclajes nuevos y útiles
La finalidad de la empresa es ganar dinero.	La finalidad de la empresa es crear un Cliente satisfecho (simplificadamente).
Quiero un puesto de trabajo cómodo, seguro y bien retribuido.	Quiero responsabilizarme, contribuir, y aportar con imaginación y coraje.
No me pagan por pensar.	Me pagan por pensar.
Veo el problema como es.	Veo el problema como yo soy.
Todo es relativo.	Tengo principios.
No es mi problema.	Sí es mi problema.

Anclajes viejos inservibles

Obsérvese que todos ellos son perversos. ¿Cuáles en mayor grado? Diría que el “no me pagan por pensar” y “todo es relativo”, que son muy similares. Estos supuestos de la izquierda conducen a la irresponsabilidad, a la discordia y a la deshumanización. Son los anclajes básicos en los que se apoya desde el fracaso de muchas empresas hasta el origen de todos los grandes crímenes de la humanidad. El que “el fin justifica los medios” es un simple corolario.

Anclajes nuevos y útiles

En la derecha se reflejan los anclajes que respetan la dignidad de la persona humana. En realidad leyendo entre líneas fuerzan a respetar todo, incluido el medio ambiente. Crean productividad, economía y bienestar para todos. Fuerzan la generosidad, apoyan la familia y crean unión entre todos.

Los anclajes existentes son primos hermanos

Si se observa el cuadro anterior, los anclajes viejos inservibles de la izquierda se apuntalan mutuamente unos a otros. No tendría sentido otra cosa. Cuando la finalidad de la empresa es enriquecer a unos pocos es cuando cualquier empleado dice “no es mi problema” o bien “a mí no me pagan por pensar”. Jamás un empleado dice eso cuando la finalidad es dar un buen servicio al Cliente.

Inductores e inducidos

En la empresa, lo mismo que a nivel nacional, la estrategia, la organización, los procesos, las políticas de todo tipo, los equipamientos, las tecnologías y los conocimientos están forzosamente soportados por los anclajes existentes que aguantan o ceden. A nivel nacional, a mi juicio, es un error creer que la crisis se debe a las hipotecas “*subprime*”, la falta de crédito, la caída de la construcción o la crisis financiera mundial, aunque pudieran ser los detonantes. Lo que se ha hundido del todo en el fango son unos anclajes viejos inservibles, tremendamente jaleados y absurdamente defendidos por un gobierno todavía más viejo y más inservible.

La realidad

Por supuesto que son necesarios los coches, las infraestructuras, las edificaciones, y las tecnologías, y que, además, son los que conforman la realidad en la que nos movemos. Pero sobre unos anclajes fuertes toda esa realidad tendrá sentido y estará bien organizada y al servicio de todos, ya que haremos un esfuerzo inteligente e integrado. Mientras que sobre unos anclajes viejos, que desgraciadamente son los existentes, todo ese material es mostrenco, está deformado, y es desmoralizador.

Para reflexionar y debatir:

- *¿Cuáles son en concreto los actuales 7 u 8 anclajes esenciales de su empresa?*
- *¿Cuáles deberían de ser?*
- *¿Qué plan se podría hacer en concreto para ir de los unos a los otros?*