



knowsquare .

PREPARADO POR: JOSE MARÍA CARDONA LABARGA

22 DE ABRIL DE 2010

ERRORES

FICHA N°6 LIDERAZGO PERSONAL

knowsquare .

Privado y Confidencial

Prohibida su Distribución sin Autorización Expresa del Autor
y Know Square S.L.



¿Por qué una persona inteligente y competente suele cometer errores?

Los errores no los cometemos por falta de lógica. Por ejemplo $a = b$, y además $b = c$, es evidente que $a = c$. Lo lógico es evidente, obvio y deductivo. Es matemático.

Los errores los cometemos en lo que damos por supuesto. Es lo intuitivo o inductivo; comprende lo que llamamos supuestos o creencias y que no son cuestión de lógica. Son primarios y esenciales. Los puntos de partida, no una consideración deducida o secundaria.

Supongamos que un Jefe de Equipo supone o cree que a la gente se le motiva con “garrote y zanahoria”. Si en un curso de motivación le dan técnicas y habilidades para motivar pero no le ha cambiado la mentalidad (el supuesto o la creencia) y sigue pensando en el “garrote y la zanahoria”, simplemente lo hemos convertido en un manipulador peor. O si yo trabajo en ejecución de obras y supongo que los profesionales que hacen los proyectos y que diseñan lo que yo tengo que ejecutar, son unos inútiles, ¿cómo me comportaré con ellos y cuál será el resultado?

Ejemplos concretos

A continuación reflejo diez supuestos o creencias que prácticamente no necesitan comentario aunque sobre cada uno se podría escribir un libro. Como en el ajedrez, represento con un interrogante (?) el supuesto que considero erróneo o poco apropiado y seguidamente indico con una interjección (i) el paralelo que estimo correcto o preferible:

- 1.- No es mi problema (?)
Sí es mi problema. Me hago cargo (i)
- 2.- Yo aquí soy el último mono (?)
Soy alguien importante que hace una aportación valiosa (i)
- 3.- El objetivo de una empresa lo define su estrategia (?)
Realmente lo define su RSC. (i)
- 4.- Veo las cosas como son (?)
Veo las cosas como yo soy. (El problema puede estar en cómo soy yo) (i)
- 5.- Me siento bien, aunque actúe mal. (?)
Actúo bien, aunque me sienta mal. (i)
- 6.- Da igual (?)
Nada en la vida da igual. (i)
- 7.- Información es poder (?)
Información es responsabilidad (i)
- 8.- Actúo con bastante prudencia. Casi nunca me equivoco (?)
Estoy actuando mal. Demasiado prudentemente (i)

9.- El trabajo en equipo requiere consenso, diálogo y tolerancia (?)
El trabajo en equipo exige responsabilidad, autodesarrollo y compromiso (i)

10.- El mundo está lleno de ideas (?)
El mundo se encuentra en un lamentable vacío de ideas (i)

Su turno:

Para reflexionar:

A continuación doy diez supuestos que considero falsos o poco correctos. ¿Cuáles serían los más correctos o preferibles?

- 1.- Es un buen directivo porque siempre obtiene resultados positivos.
- 2.- La técnica, es sólo técnica.
- 3.- La organización está trabajando muy bien. No la toquemos.
- 4.- La información fundamental que necesito la tengo en la contabilidad, los procesos, las políticas e internet.
- 5.- Un buen líder es carismático y popular.
- 6.- Aquí todo el mundo sabe lo que tiene que hacer.
- 7.- A la gente se le paga para trabajar.
- 8.- La crisis global es económica.
- 9.- Prometo ser imparcial, justo y objetivo.
- 10.- La clave está en hacer las cosas mejor que los demás

¿Cuáles son los supuestos de una persona inteligente y trabajadora que crea y desarrolla una empresa y que años más tarde la hunde y la hace fracasar?