

## MANAGEMENT AUDIT

Audite Vd. mismo su propia capacidad de Dirección y Liderazgo como directivo o emprendedor. Le ayudarán las siguientes cuestiones que se reflejan a continuación. Se han seleccionado 10 cuestiones de interés en cada uno de nuestros 20 temas clave. En este séptimo test presentamos el tema: “Información y comunicación”.

Si pretende ser un buen profesional cabe pensar que tendrá una buena respuesta a la mayoría de las cuestiones planteadas. No se deje engañar por las preguntas aparentemente inocentes. Pocas son evidentes.

### 07. - INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1	<p>Se supone que Vd. es un profesional con experiencia. Relate una anécdota que haya vivido (o infórmese de alguna) en estas situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cómo la información refleja la cultura.</li> <li>- Cómo define las responsabilidades.</li> <li>- Cómo indica el cómo se respeta a las personas.</li> <li>- Cómo reduce costos.</li> <li>- Cómo evita absurdos.</li> <li>- Cómo indica quien es un buen colaborador.</li> <li>- Cómo educa a los demás.</li> <li>- Cómo influye sobre el organigrama.</li> <li>- Cómo crea o destruye el equipo.</li> <li>- Cómo no todo está en Internet.</li> <li>- Cómo es opuesto a la experiencia acumulada.</li> </ul>
2	<p>¿Por qué, siendo una herramienta sencilla suele estar tan mal manejada? ¿Por qué en la “sociedad del conocimiento” el flujo de la información es tan crítico?</p>
3	<p>¿Qué significa comunicar? (Por favor, no diga que preguntar, escuchar, comprender, sintonizar o cosas parecidas).</p>
4	<p>¿Qué diferencia existe entre comunicar e informar?</p>
5	<p>¿Qué conlleva estar abierto a una buena comunicación? Es decir, ¿a qué tiene uno que estar dispuesto para comunicarse con otro?</p>

<b>6</b>	¿Es posible una comunicación perfecta? ¿Es deseable una comunicación sincera? ¿Es deseable una comunicación absolutamente sincera?
<b>7</b>	¿A través de qué comunicamos? Para una buena comunicación con el otro, ¿hasta qué punto son importantes los detalles de atención que tenga con él?
<b>8</b>	¿Cuáles son los mayores obstáculos en el trato con los demás?
<b>9</b>	¿Cómo se siente alguien en las 5 ocasiones siguientes, cuando el otro?: <ul style="list-style-type: none"><li>- Le ignora y no le escucha.</li><li>- Aparenta escucharle.</li><li>- Escucha sólo lo que le interesa.</li><li>- Comprende lo que Vd. dice desde el punto de vista de él.</li><li>- Comprende lo que Vd. dice desde su punto de vista.</li></ul>
<b>10</b>	En una empresa, ¿cuándo es buena la Comunicación Interna?