

MANAGEMENT AUDIT

Audite Vd. mismo su propia capacidad de Dirección y Liderazgo como directivo o emprendedor. Le ayudarán las siguientes cuestiones que se reflejan a continuación. Se han seleccionado 10 cuestiones de interés en cada uno de nuestros 20 temas clave. En este sexto test presentamos el tema: “Inteligencia emocional”.

Si pretende ser un buen profesional cabe pensar que tendrá una buena respuesta a la mayoría de las cuestiones planteadas. No se deje engañar por las preguntas aparentemente inocentes. Pocas son evidentes.

06. - INTELIGENCIA EMOCIONAL

1	¿Una persona desarrolla mayor fuerza y entusiasmo cuando es impulsada a actuar por un planteamiento racional, o por un planteamiento emocional? ¿Por qué?
2	La inmensa mayoría de directivos suelen pecar no tanto de exceso de racionalidad, como de falta de “emocionalidad”. ¿Por qué?
3	Ponga dos ejemplos de campañas publicitarias de gran éxito. ¿Por qué se caracterizan?
4	Sorprendentemente la inmensa mayoría de cartas comerciales están pésimamente redactadas. ¿A qué tres principios típicos obedece una buena carta comercial?
5	Un vendedor hablando con el Cliente, le argumenta: “a) Vd. desea tener la Tecnología que maximice su productividad (supongamos que eso sea realmente cierto). b) Como Vd. ha visto, nuestra Tecnología maximiza la productividad (supongamos que también sea cierto). c) Por tanto, Vd. desea tener nuestra Tecnología”. El Cliente responde: “Vd. está equivocado”. ¿Dónde está el error?
6	Enuncie 5 frases que alguna vez le haya dicho alguien que le hayan motivado y otras 5 de distinto signo que le hayan paralizado. Analice el resultado que se alcanza con unas y con otras.
7	Siempre que hablan dos personas existe un mensaje lógico y racional envuelto en un clima emocional. ¿Cómo influye uno en el otro?
8	¿Qué significa que toda persona tiene un yo-educado y un yo-agresivo? ¿Cómo se comporta en un caso y en el otro?
9	¿Cuándo es grande la confianza entre dos personas? Por cierto, ¿por qué se caracteriza ante todo la confianza?
10	¿Por qué es distinto decir: “Es un buen día, pero hace viento”, que decir: “Hace viento, pero es un buen día”?